**Análisis de la decisión TI considerando la competencia del mercado.**

En este apartado se habla sobre posibles metodologías para solucionar la actual problemática que enfrenta la empresa, considerando y describiendo la tecnología, que se asimilan en las áreas de gobierno TIC. También, tomar a consideración las distribución e implementación de aquellas, explicando ventajas y desventajas. Finalmente, explicar los beneficios que se presentan a la solución y los hitos más críticos.

**Metodología por usar.**

Una de las actividades principales que se desarrollan en una organización, es la de identificar, analizar y solucionar problemas. Esta tarea se realiza habitualmente en forma grupal.

Para cumplir con eficacia este objetivo, los grupos acostumbran a seguir paso a paso un proceso de una metodología.

Lo importante es, una vez conocidos los defectos, analizar con toda rapidez sus causas y poner los remedios sin demora. En el proceso de mejora, el mensaje clave es hacer algo que elimine el desperdicio, los retrabajos y los inventarios.

**Factores del problema.**

* El área informática se divide en cada planta.
* La información se consolida en una casa matriz.
* Los encargados de mantención y programación son enviando una vez al año a USA para capacitación **(un mes y medio).**
* Los datos se respaldarán diariamente en un disco.
* Semanalmente se respalda el sistema y la base de datos.

**Supuestas metodologías para enfrentar el problema.**

***Metodología Kanban***

Kanban es una herramienta muy visual de organización capaz de conseguir mejorar el flujo de trabajo en equipo, dividiendo las tareas en fases según se vayan alcanzando los objetivos deseados.

En una empresa, la disciplina, el orden y el rendimiento de todo el equipo, son necesarios para completar la cadena de producción y poder así cumplir los objetivos previstos.

La forma de distribuir las tareas y/o otro acontecimiento se puede visualizar mediante los tres conceptos claves que posee Kanban: *Pendiente, En proceso y Terminado.*

*https://www.master-malaga.com/administracion/kanban-organizacion-para-empresas-malaga/*

**Tecnología de la empresa, según Gobernabilidad TI.**

***Que es el Gobierno TI***

Según el Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo:

El gobierno corporativo es el sistema por el cual las sociedades y las empresas se gestionan, administran y controlan, con respecto a las relaciones profesionales entre los accionistas, el consejo administrativo, la dirección, el consejo fiscal y las auditorías independientes, para aumentar el valor de la compañía, facilitar el acceso al capital y garantizar la longevidad de la empresa.

**Áreas del Gobierno de TI.**

* **Alineamiento estratégico:** El gobierno de TI asegura que tanto los procesos de negocios como los de tecnología de la información trabajen en conjunto.
* **Entrega de Valor:** beneficio clave del gobierno de TI, asegurando que el sector de la tecnología de la información sea tan eficiente y eficaz como sea posible.
* **Gestión de Riesgos:** el gobierno de TI permite que la empresa visualice ampliamente los posibles riesgos para el negocio y suministra formas de minimizarlos.
* **Gestión de recursos:** en este caso, el papel del gobierno de TI es asegurar que la gestión de los recursos humanos y tecnológicos de la empresa sea lo más optimizada posible.
* **Medición del Desempeño:** mediante el uso de indicadores que van mucho más allá de los criterios financieros, el Gobierno de TI asegura la medición y la evaluación precisa de los resultados del negocio.

*https://www.heflo.com/es/blog/gobernanza/gobierno-ti/*

**Tecnología que se usa en la empresa.**

* Maquinaria industrial Automatizada
* Servidores UNIX.
* Software de WorldClass **(ERP)**.
* Software Windows server 2003.
* La mano de obra **(Profesionales)**.

**Ventajas y desventajas.**

* Ventaja
  + Mejora la producción en masa de la industria.
  + Ahorro de costes.
  + Repetición permanente de procesos.
* Desventajas
  + Personal especializado.
  + Dependencia de la tecnología
  + Obsolescencia programada.

*https://www.mcr.es/ventajas-y-desventajas-de-la-automatizacion-industrial/*

**Áreas de la empresa que se asimila en el Gobierno TI:**

Según la lectura de del caso entregado con anterioridad, se ve una clara referencia al *"Almacenamiento estratégico"* que posee el área de tecnología en la empresa y la *"Gestión de recursos"* que el área administra en conjunto la máquina y el hombre.